

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

1. Umowa sprzedaży:

1. Sprzedaż biletów prowadzi Śląski Teatr Lalki i Aktora Ateneum w Katowicach, zwany dalej Teatrem. Klient chcący korzystać z systemu sprzedaży biletów online, zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, ponieważ warunki w nim zawarte są integralną częścią umowy na sprzedaż biletów zawieranej z Teatrem i w chwili składania zamówienia Klient oświadcza, że wyraża zgodę na poniższe warunki. Jeśli poniższej zgody nie wyraża, powinien zrezygnować z zakupu w trybie online.
2. Bilety online można kupić na stronie internetowej Teatru pod adresem: www.ateneumteatr.pl za pośrednictwem firmy i-Moje.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Teatrem zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Teatr zapłaty za bilety, zgodnie z warunkami zamówienia. Potwierdzenie zakupu przekazywane jest automatycznie pocztą elektroniczną na podany przez Klienta adres. Jednakże umowa sprzedaży biletów zostaje zawarta dopiero w chwili uznania wpłaty kwoty za zamówione bilety na rachunku bankowym Teatru.
4. Do chwili uznania wpłaty na teatralnym rachunku bankowym, Teatr ma prawo odwołać rezerwację, informując o tym Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania przekazanego potwierdzenia zakupu biletów, w tym: daty, godziny, miejsca i rodzaju wydarzenia, ilości oraz ceny biletów. W przypadku niezgodności wymagany jest niezwłoczny kontakt e-mailowo: rezerwacje@ateneumteatr.pl lub telefonicznie +48 32 2537779 od wtorku do piątku, z wyjątkiem świąt państwowych w godzinach 9.00-13.00 i 14.00-16.00.
6. Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: www.ateneumteatr.pl. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
7. Sprzedaż online nie uwzględnia zniżek. Bilety zniżkowe dostępne tylko w kasie teatru za okazaniem dokumentu uprawniającego do zniżki. Ponadto osoba kupująca online zgadza się na zakup biletów w pełnej kwocie, bez prawa zwrotu.
8. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów kasie biletowej teatru.

2. Płatność i realizacja zamówienia

Kolejność działań Klienta, który chce skorzystać z zakupów w systemie online:

1. Złożenie zamówienia z wypełnieniem wymaganych danych identyfikujących Klienta z wyrażeniem zgody na niniejszy Regulamin.
2. Czas na dokonanie płatności poprzez bramkę iMoje jest ograniczony.
3. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Klienta.
4. Teatr prześle do Klienta potwierdzenie realizacji zamówienia, podając indywidualny numer rezerwacji.
5. Klient dokonuje odbioru biletów w kasie biletowej Teatru. Przy odbiorze biletu Klient jest zobowiązany podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej. Numer rezerwacji nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania przez Klienta numeru rezerwacji osobie nieuprawnionej.
6. Zakupione bilety należy odebrać od wtorku do piątku w godzinach otwarcia kasy Teatru lub najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu.
7. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. dotyczącym sprzedaży biletów w zakresie zamówień i płatności drogą internetową, która nie podlega fiskalizacji.

3. Ochrona danych:

1. Każdy Klient będący osobą fizyczną, korzystający z systemu sprzedaży biletów online, wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Klienta w formularzu zamówienia.
2. Informujemy, że dane klienta przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europy i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).
3. Dane osobowe Klienta wykorzystywane są przez Teatr w celach realizacji zamówienia przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą. W szczególności Klient ma prawo zmienić swoje dane przez panel administracyjny systemu sprzedaży biletów online pod adresem rodo@ateneumteatr.pl
5. Klient zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient.

6. Zwroty:

1. Zgodnie z Art. 38 pkt 2 Ustawy o Prawach Konsumenta Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów ani nie wymienia ich na inne terminy, z wyjątkiem przypadku, gdy spektakl zostanie odwołany lub nastąpi zmiana daty z przyczyn leżących po stronie Teatru.
2. W przypadku zwrotu biletu w sytuacji o jakiej mowa powyżej, Teatr zobowiązuje się do dokonania zwrotu pieniędzy w terminie 5 dni roboczych od momentu odwołania bądź przesunięcia terminu spektaklu.
3. Zwrot będzie dokonany w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.

4. Postanowienia końcowe:

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Klienta.
2. Bilety nie mogą być w żaden sposób nadużywane (kopiowane, przerabiane, skanowane).
3. Wraz z wejściem na spektakl lub inne wydarzenie Klient akceptuje ustalone przez Teatr ogólne warunki i zasady obowiązujące w miejscu odbywania się ww.
4. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.
5. Teatr zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w regulaminie.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze, a także odwołania poszczególnych spektakli bez podania przyczyny.
7. Klient ma prawo do wyrażania uwag i opinii składając je w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej w sekretariacie Teatru.
8. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Teatru.